



缺RFID 吊牌貨品跟進流程

向HQ申請補缺失的RFID 吊牌耗時漫長,為提高營運效率,由2026年8月起以下新安排:

1. 任何沒有RFID吊牌的貨品需登記google sheet內的“ 缺RFID 吊牌貨品跟進記錄” 表格;
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bPDf4Pjgd-M_381gdOQH80_2nluPkWhaumaEgJNthXg/edit?usp=sharing
2. 缺RFID吊牌的**當季貨品**可以作銷售, 銷售前向物流部提交 “店舖要求列印條碼表格” 補回條碼標籤; -缺RFID吊牌的壞貨貨品;得到商品部通知可退倉, **不用補條碼標籤**,退倉流程不變, 但雖獨立開單,電郵相關退貨單號給物流部, 副本抄送商品及營運部
3. 商品部每季會安排過季的沒有RFID吊牌的貨品調配到Outlet 出售;
4. 任何沒有RFID吊牌的貨品**不可退倉(除有商品部特別通知外)**

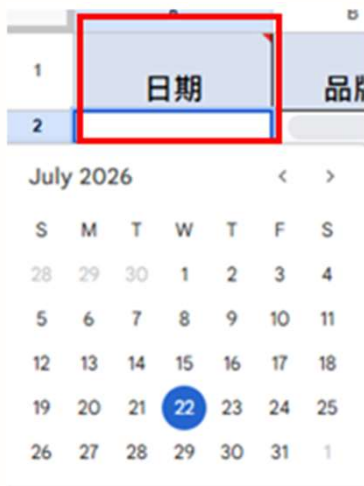


1. 任何沒有RFID吊牌的貨品需登記google sheet內的“ 缺RFID 吊牌貨品跟進記錄”

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bPDf4Pjgd-M_381gdOQH80_2nluPkWhaumaEgJNthXg/edit?usp=sharing

日期	品牌	店舖號碼	大類	商品編號	品名	數量	貨品條碼(18碼)	缺失RFID吊牌原因
18/6/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	大陸吊牌
18/6/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	大陸吊牌
18/6/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924006	大陸吊牌
18/6/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGN2XLHK	針織短袖衫	1	693269205058924002	大陸吊牌
18/6/2026	FILA	7120	服裝	F11M529810FNVXLHK	梭織五分褲	1	693269205048024005	大陸吊牌
18/6/2026	FILA	7120	鞋類	F12W542123FDT7.5HK	復古運動鞋	1	690655794164025010	大陸吊牌
20/6/2026	FILA	7120	服裝	F11W629101FWTSHK	針織短袖衫	1	694248256812525001	客人退貨
20/6/2026	FILA	7120	鞋類	T12W621706FCB7.5HK	涼鞋	1	694248258844425009	客人退貨
30/6/2026	FILA	7120	服裝	F11W626304FBKMHK	梭織裙	1	694248258942725002	遺失RFID吊牌

*雙擊日期欄輸入登記日期



*必須輸入缺失RFID吊牌原因

缺失RFID吊牌原因
大陸吊牌
大陸吊牌
大陸吊牌
大陸吊牌
大陸吊牌
大陸吊牌
客人退貨
客人退貨
遺失RFID吊牌



2. 缺RFID吊牌的貨品如屬於當季貨品, 銷售流程如下:

- 需自行填充的24位EPC碼 (貨品條碼+ 填充物流碼) **必需先得到商品部電郵批准**
- 填充物流碼為自行填上6位數, 003開首, 順序數落, 表格先輸入撇號(')後輸入(003)
- EPC碼是唯一碼, 同一貨品條碼的貨品**如有2件或以上需獨立填充24位EPC碼**
- 用自行填充或於新零售系統查詢的24位EPC碼於POS開銷售單
- 輸入填充經手人名字/銷售日期/銷售小票號碼

***新零售系統查詢不到24位EPC碼的貨品需自行填充24位EPC碼 必需先得到商品部電郵批准**

商品編號	品名	數量	貨品條碼(18碼)	填充物流碼(6位數, 003開首, 順序數落)	需自行填充的24位EPC碼 (條碼+填充物流碼)	填充經手人	銷售日期	銷售小票號碼
F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	003000	693269205058924001003000	Jessica Chan	20/6/2026	HK7120260621A001
F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	003001	693269205058924001003001	Jessica Chan	20/6/2026	HK7120260621A001
F11U529103FGNLHK	針織短袖衫	1	693269205058924006	003002	693269205058924006003002	Jessica Chan	20/6/2026	HK7120260621A001
F11U529103FGN2XLHK	針織短袖衫	1	693269205058924002	003003	693269205058924002003003	Jessica Chan	20/6/2026	HK7120260621A001

***新零售系統查詢到24位EPC碼的貨品只需輸入原24位EPC碼**

商品編號	貨品條碼(18碼)	填充物流碼(6位數, 003開首, 順序數落)	需自行填充的24位EPC碼 (條碼+填充物流碼)	原有的24位EPC碼 (不用自行填充)	銷售日期	銷售小票號碼
F11W629101FWTSHK	694248256812525001			694248256812525001000103	28/6/2026	HK7120260628A001



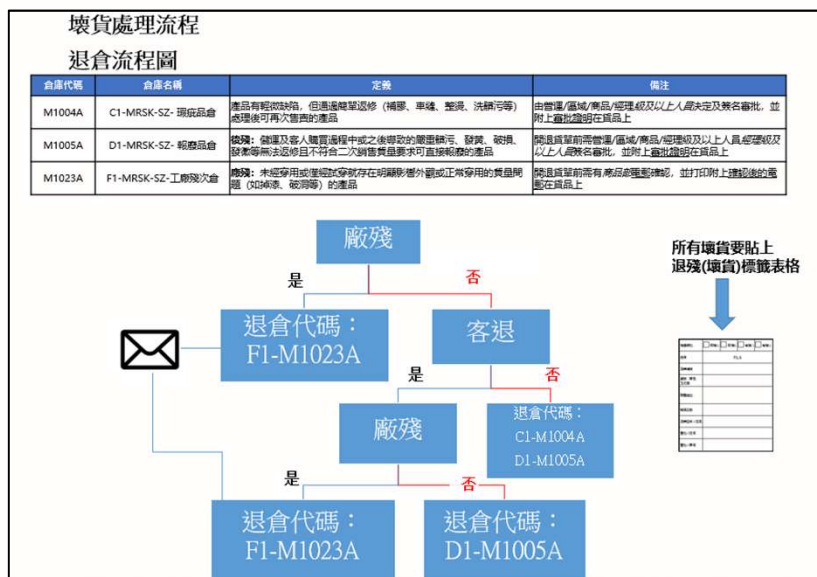
2. 缺RFID吊牌的貨品如屬於**當季貨品**, 銷售流程如下:

-缺RFID吊牌的當季貨品可以作銷售, 銷售前向物流部提交 “店舖要求列印條碼表格” 補回條碼標籤, 條碼標籤安排下一個送貨期送舖;

店舖要求列印條碼表格								
日期	品牌	店舖號碼	大類	商品編號	品名	數量	貨品條碼(18碼)	經手人
3/8/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	Jessica Chan
3/8/2026	FILA	7120	服裝	F11U529103FGNXLHK	針織短袖衫	1	693269205058924001	Jessica Chan

-缺RFID吊牌的壞貨貨品;得到商品部通知可退倉, **不用補條碼標籤**,退倉流程不變, 但雖獨立開單, 電郵相關退貨單號給物流部, 副本抄送商品及營運部

- Logistic@fila.com.hk
- Merchandising@fila.com.hk
- OPS@fila.com.hk





3. 自行填充24位EPC碼注意事項:

***填充物流碼先輸入撇號 ' 後輸入003, 否則表格只顯示3。**

填充物流碼 (6位數,003開首,順序數落)
003
3

***同一貨品條碼的貨品如有2件或以上需獨立填充24位EPC碼。**

商品編號	貨品條碼(18碼)	填充物流碼(6位數, 003開首,順序數落)	需自行填充的24位EPC碼 (條碼+填充物流碼)
F11U529103FGNXLHK	693269205058924001	003000	693269205058924001003000
F11U529103FGNXLHK	693269205058924001	003001	693269205058924001003001

***表格已預設了公式, 只需輸入貨品條碼(H行)及填充物流碼(I行), 24位EPC碼自動完成填充。**

H	I	J
貨品條碼 (18碼)	填充物流碼 (6位數,003開首,順序數落)	需自行填充的24位EPC碼 (條碼+填充物流碼)
693269205058924001	003000	693269205058924001003000



4.商品部每季會安排過季的沒有RFID吊牌的貨品調配到Outlet 出售, 開轉貨單程序如下:

- 輸入EPC 24碼程序跟缺EPC 碼的貨品銷售流程相同
- 用自行填充或於新零售系統查詢的24位EPC碼於POS開轉貨單
- 輸入調配日期/調配轉出店舖號碼/轉貨單號碼

商品編號	貨品條碼(18碼)	填充物流碼(6位數, 003開首, 順序數落)	需自行填充的24位EPC碼 (條碼+填充物流碼)	原有的24位EPC碼 (不用自行填充)	調配日期	調配轉出 店舖號碼	轉貨單號
F11M529810FNVXLHK	693269205048024005	003004	693269205048024005003004		22/6/2026	7152	AHKAL26061397
F12W542123FDT7.5HK	690655794164025010	003005	690655794164025010003005		22/6/2026	7152	AHKAL26061397
T12W621706FCB7.5HK	'694248258844425009			694248258844425009000020	28/6/2026	7164	AHKAL26061410



注意事項:

1. 商品部會按缺RFID 吊牌貨品跟進記錄表格的資料進行調配安排, 所有資料確保正確無誤。
2. 輸入資料時切勿誤刪舊有資料。
3. 妥善保存已記錄的資料。
4. 如有更新表格已登記任何資料, 需電郵商品及營運部更新的資料。
 - Merchandising@fila.com.hk
 - OPS@fila.com.hk

RFID EPC碼有兩套系統可以協助查詢

1. 香港新零售系統
2. 香港RFID系統

1. 香港新零售系統



1. 香港新零售系統 - 銷售

以下界面能查詢售賣出去退貨回來無吊牌的EPC碼。

香港新零售系統

歡迎光臨(24)
(R4BF)屯門市廣...

導航菜單

- 主數據管理
- 商品運營
- 目標管理
- POS管理
- 門店進銷存管理
- 直營店作業單
- 門店單據查詢
- 門店-門店單據查詢
- 門店日常報表
- CRM管理
- HR
- 行政管理

查詢列表

- 門店單據查詢
- 門店退貨單
- 門店銷售單
- 門店轉貨單
- 門店收貨單
- 門店盤點單
- 門店調整單
- 門店銷售單(EPC碼)

門店收貨單 × 門店銷售單(EPC碼) ×

5. 查詢

查詢條件

取非	對象	操作	值	取非	對象	操作	值
3 非 ☐	單號*	包含	HKR4BF260601A01	4 非 ☐	銷售日期	2026-06-01	至
非 ☐	小票類型 名稱	等於		非 ☐	小票類型 編號	等於	
非 ☐	商品 名稱	等於		非 ☐	商品 編號	等於	



1. 香港新零售系統

- 銷售

以下界面能查詢售賣出去退貨回來無吊牌的EPC碼。

香港新零售系統

歡迎光臨(24)
(R4BF)屯門市廣...

導航菜單

POS主頁

門店-門店單據查詢

查詢列表

門店單據查詢

門店退貨單

門店銷售單

門店轉貨單

門店收貨單

門店盤點單

門店調整單

門店銷售單(EPC碼)

主數據管理

商品運營

目標管理

POS管理

門店進銷存管理

直營店作業單

門店單據查詢

門店-門店單據查詢

門店日常報表

CRM管理

HR

行政管理

門店收貨單

門店銷售單(EPC碼)

返回

刷新

設計

設置

下載

幫助

說明

轉到第 1 頁 共 1 頁

級別

【1/1】行數 31

設置默認行數

序號	小票編號	門店	門店	小票類型	銷售日期	銷售類型	入賬狀態	商品編碼	商品名稱	5	EPC碼	銷售類型
操作												
1	HKR4BF260601A0001	(R4BF)屯門市廣場	R4BF	日常銷售單	2026-06-01 00:00:00	日常銷售單	已入賬	F11W623702FTQM HK	梭織外套		694248257147725008000086	銷售

查詢條件

單號 包含 HKR4BF260601A0001

銷售日期 大於等於 2026-06-01



1. 香港新零售系統

- 倉店，門店之間調撥，銷售

以下界面能查該商品的出入店倉單據，再結合RFID后臺收貨的EPC碼記錄和排除店倉現有的記錄，定位到這件或多件無吊牌的EPC碼。

香港新零售系統

歡迎光臨(24), (R4BF)屯門市廣...

導航菜單

- 主數據管理
- 商品運營
- 目標管理
- POS管理
 - 門店進銷存管理
 - 直營店作業單
 - 門店單據查詢
 - 1 門店日常報表
 - 門店報表查詢
- CRM管理
- HR
- 行政管理

查詢列表

- 報表單據
 - 門店報表查詢
 - 客單價客單量查詢
 - TOP10查詢
 - 2 門店實物庫存明細帳
 - 門店實物庫存查詢
 - 銷售小票查詢
 - 門店任意日庫存查詢
 - 營業員業績報表
 - 銷售時段報表
 - 銷售匯總
 - 門店實時庫存多維查詢(快)
 - 門店收款分類報表
 - TOP銷售排行
 - 它店實時庫存查詢

門店實物庫存明細帳

4 查詢 下載 設置 保存模版 重置條件 更多條件 添加收藏 幫助 說明

取非	對象	操作	值	取非	對象	操作	值
非 ☐	單號	包含		非 ☐	記帳日期	至	
非 ☐	商品名稱	等於		非 ☐	3 商品編號	等於	F12M633707FWD
非 ☐	貨號	包含		非 ☐	品牌名稱	等於	
非 ☐	品牌編號	等於		非 ☐	大類名稱	等於	
非 ☐	大類編號	等於		非 ☐	年份	至	
非 ☐	季節名稱	等於		非 ☐	季節編號	等於	



1. 香港新零售系統

- 倉店，門店之間調撥，銷售

以下界面能查該商品的出入店倉單據，再結合RFID后臺收貨的EPC碼記錄和排除店倉現有的記錄，定位到這件或多件無吊牌的EPC碼。

香港新零售系統

歡迎光臨(24)
(R4BF)屯門市廣...

導航菜單

主數據管理

商品運營

目標管理

POS管理

門店進銷存管理

直營店作業單

門店單據查詢

門店日常報表

門店報表查詢

CRM管理

HR

行政管理

POS主頁

門店-門店單據查詢

門店報表查詢

查詢列表

報表單據

門店報表查詢

客單價客單量查詢

TOP10查詢

門店實物庫存明細帳

門店倉庫庫存查詢

銷售小票查詢

門店任意日庫存查詢

營業員業績報表

銷售時段報表

銷售匯總

門店實時庫存多維查詢(依

門店收款分類報表

TOP銷售排行

它店實時庫存查詢

門店實物庫存明細帳

返回

刷新

設計

設置

下載

行列轉換

圖表

幫助

說明

轉到第 1 頁 共 1 頁

級別

【1/1】

行數 31

設置默认行數

序号	单号	单据日期	记账日期	门店	商品编号	商品名称	收货	移出/销售	备注	品牌	大类	年份	季节	性别	货号	颜色
合计							1	0								
1	AHKWF2607000756	2026-07-03	2026-07-08	(R4BF)屯門市廣場	F12M633707FWD10HK	MILANO休闲鞋	1	0	门店收货	斐樂大貨	鞋类	2026	秋季		F12M633707FWD	斐乐白/鈔

查詢条件

商品 編號 等於 F12M633707FWD10HK

2. 香港RFID系統



RFID后臺界面查詢: <https://filahkrfid.anta.com/>

RFID后臺界面: <https://filahkrfid.anta.com/> 該後臺可以查詢過往通過RFID收貨或發貨的單據記錄包含EPC碼。沒有吊牌的商品,需要將歷史收到的貨在新零售里查找出來,再根據對應單號到RFID后臺查詢EPC碼(唯一碼)。收集到的EPC碼,通過排除法,將店倉現有的商品的EPC碼排除了,剩下的就是銷售出去或者無吊牌的商品。**(這個操作有可能需要反覆操作)**

HK ANTA RFID

標籤數據1 零售門市

2026-07-23 星期二
W202404168 歡迎

門市收貨明細表

門市收貨明細表

請輸入訂單指令編碼3 AHKWF2606004032

請輸入/選擇發貨方

請輸入/選擇收貨方

請選擇單據狀態

2026-06-16 ~ 2026-06-27

4 查詢

± 導出 差異收貨 差異發貨 按單收貨 按箱收貨 零驗收 提交審核

88 適配表頭

	序號	所屬系統	訂單指令編碼	區域	5 收貨單號	發貨方編碼	單據類型	是否為差異收貨	單據狀態	收貨方編碼	應收數	實收數	發貨人	發貨時間	收貨人	收貨時間	物流評價	備註
☐	1	filan新零售	AHKOD260600600		AHKWF26060	AS-MRSK-SZ-電商倉(斐樂)	地區倉收貨	否	已審覈	(R4BF)屯門市廣場	72	72	M1017A	2026/06/16 08:00:00	W202404168	2026/06/17 10:30:44	無評價	

共1項 20項/頁 < 1 > 前往 1 頁



RFID后臺界面查詢: <https://filahkrfid.anta.com/>

RFID后臺界面: <https://filahkrfid.anta.com/> 該後臺可以查詢過往通過RFID收貨或發貨的單據記錄包含EPC碼。沒有吊牌的商品,需要將歷史收到的貨在新零售里查找出來,再根據對應單號到RFID后臺查詢EPC碼(唯一碼)。收集到的EPC碼,通過排除法,將店倉現有的商品的EPC碼排除了,剩下的就是銷售出去或者無吊牌的商品。**(這個操作有可能需要反覆操作)**

HK ANTA RFID

標籤數據

零售門店

門店收貨明細表

門店發貨明細表

門店盤點明細表

門店收銀明細表

標籤生命週期列表

門店收貨明細表

← 新到 (收貨單號: AHKWF2606004032)

按單收貨

按箱收貨

收貨單明細 (SKU)

6 收貨單明細EPC

請輸入SKU

請輸入唯一碼

7 查詢

± 導出

應收總數/實收總數

72 / 72

:: 遠航表頭

☐	序號	配貨季	品牌	大類	SKU	尺碼	顏色	物流碼	8 唯一碼	品名	應收數	實收數	差異數	備註
☐	1	夏季	FILA	服裝	A11W623137F WTSHK	S	null	694248259937 225005	694248259937 225005000079	針織短袖POL O衫	1	1	0	
☐	2	秋季	FILA	服裝	A11W633306F WTSHK	S	null	690655798010 626002	690655798010 626002000018	梭織裙	1	1	0	
☐	3	秋季	FILA	服裝	A11W635401F BKSHK	S	null	690655798001 426010	690655798001 426010000001	織衫	1	1	0	
☐	4	夏季	FILA	服裝	F11W629101F WTSHK	S	null	694248256812 525001	694248256812 525001000103	針織短袖衫	1	1	0	
☐	5	夏季	FILA	服裝	F11W629102F WTSHK	S	null	694248257286 325011	694248257286 325011000101	針織短袖衫	1	1	0	
☐	6	夏季	FILA	服裝	A11W623137F WTSHK	S	null	694248259937 225005	694248259937 225005000090	針織短袖POL O衫	1	1	0	
☐	7	秋季	FILA	服裝	T11U638105F LXKLHK	XL	null	690655798516 326010	690655798516 326010000019	針織短袖衫	1	1	0	
☐	8	秋季	FILA	服裝	F11M633707F BK2XLHK	2XL	null	690655797940 726003	690655797940 726003000007	休閒西裝	1	1	0	
☐					F11W629102F			694248256969	694248256969					



RFID后臺界面查詢: <https://filahkrfid.anta.com/>

銷售出去或者無吊牌的EPC碼, 可以在下面界面查詢這件商品的生命週期, 已銷售按字面理解, 已收貨的就是無吊牌的。

HK ANTA RFID

1 標籤數據

零售門店

標籤生命週期列表

標籤生命週期列表

2 690655798516326010000019

3 查詢

Export by query

Export Batch

商品信息	Date	標籤狀態	業務狀態	單號	Source Bill No	箱狀態	箱號	移出位置編碼	移出位置名稱	移入位置編碼	移入位置名稱	位置類型	位置編碼	位置名稱
sku: T11U638105FLKXLHK 商品名稱: 針織短袖衫 顏色: 尺碼: XL 更多詳情	2026-06-29 14:29:14	已銷售	門店收銀	HK7162260629A002				HWHK7162	(7162)時代廣場店	XFZ	消費者	門店	HWHK7162	(7162)時代廣場店
	2026-06-25 10:25:34	已收貨	門店收貨	AHKAL26062686		新建	RHWHKR4BF7822144998084	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場	HWHK7162	(7162)時代廣場店	門店	HWHK7162	(7162)時代廣場店
	2026-06-23 19:38:01	已發貨 (在途)	門店發貨	AHKAL26062686		已發貨	RHWHKR4BF7822144998084	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場	HWHK7162	(7162)時代廣場店	門店	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場
	2026-06-23 19:36:11	已發貨 (在途)	門店發貨	RDHWHKR4BF2606231934520000			RHWHKR4BF7822144998084	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場	HWHK7162	(7162)時代廣場店	門店	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場
	2026-06-17 10:30:35	已收貨	門店收貨	AHKWF2606004032		新建	0006178561	HWHKM1017A	A5-MRSK-S Z-電商倉(斐樂)	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場	門店	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場
	2026-06-16 17:28:49	已發貨 (在途)	第三方接箱發貨 S_B2B	AHKOD2606000600		已發貨 (在途)	0006178561	HWHKM1017A	A5-MRSK-S Z-電商倉(斐樂)	HWHKR4BF	(R4BF)屯門市廣場	倉庫	HWHKM1017A	A5-MRSK-S Z-電商倉(斐樂)
	2026-05-15 14:07:13	已收貨	第三方接箱收貨 R_B2B	AHKAS26050022			AHKAS260500220001	HWHK2800	廈門安踏进出口有限公司	HWHKM1017A	A5-MRSK-S Z-電商倉(斐樂)	倉庫	HWHKM1017A	A5-MRSK-S Z-電商倉(斐樂)



The End